

村端 怜史

クライアント サービス レプレゼンタティブ,
シカゴ

SMurahata@masudafunai.com
312.245.7482

シカゴ
203 N. LaSalle Street
Suite 2500
Chicago, IL 60601

村端は、当事務所のクライアント・サービス部門には欠かせないメンバーである。既存および新規クライアントからの問い合わせに対応するだけでなく、弁護士とクライアント間のコミュニケーションが円滑に進むように支援する。弁護士が日系クライアントと行う（電話会議も含む）会議に出席し、通訳も担当するなど、言語や文化の違いを考慮しながら、総合的なサポートを提供している。村端は、日本で生まれ育ったが、英語の読み書きと会話にも堪能である。自らの異文化体験とカスタマー・サービスの経験をフルに活かしながら、充実したクライアント・サービスを目指している。

さらに村端は、当事務所のマーケティング部門と協力し合い、様々なマーケティング活動においても支援している。また、シカゴ日本商工会議所およびシカゴ日米協会などの団体組織とのイベントにも積極的に従事している。

当事務所に入所する前は、シカゴの人材斡旋会社で営業を担当し、日系企業が米国での現地採用を行う際に、人事支援サービスを提供した。同社での主な業務として、新規顧客の開拓、既存顧客のサポートに従事し、また、マーケティングおよびプロジェクト・マネジメントも行った経験がある。



Education

ゴンザガ大学, Bachelor of Arts,
International Relations, 2017

Languages

日本語